

RECOMENDACIONES PARA REALIZAR SOAT CON TARJETA (VISA, MASTERCARD, DINNERS, AMERICAN)

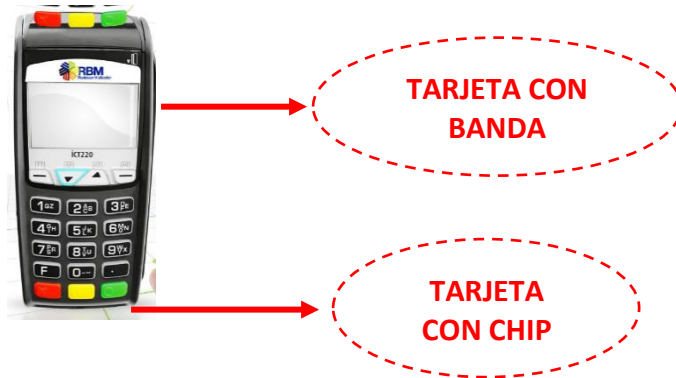
Los puntos de venta autorizados por la compañía para emitir SOAT con el medio de pago tarjeta crédito/débito deben tener cuenta lo siguiente:

1. Cumplir con una producción de SOAT de 60 pólizas al mes.
2. Se pueden realizar pagos parciales, es decir, una parte en efectivo y otra con tarjeta débito o crédito (VISA, MASTERCARD, DINNERS, AMERICAN).
3. Se debe realizar primero la transacción y después realizar el SOAT.
4. Se debe generar una boleta de pago con todos los SOAT pagados con tarjeta a parte y es importante ingresar en la boleta uno o dos SOAT en efectivo para realizar el cruce de las comisiones.
5. Es importante hacer firmar el Voucher original por el titular de la tarjeta y entregar la copia al mismo.
6. El Voucher debe quedar legible, en caso de que este borroso se debe realizar un duplicado.
7. Importante revisar que el Voucher tenga el nombre de la compañía Seguros del Estado.

IMPORTANTE: SE DEBE HACER LLEGAR A NUESTRAS OFICINAS, EL PRIMER DÍA DESPUÉS DEL CIERRE EL REPORTE DE PAGO REALIZADO EN EL BANCO JUNTO CON LOS VOUCHERS Y PÓLIZAS ANULADAS CORRESPONDIENTES.

INSTRUCCIONES PARA REALIZAR SOAT CON TARJETA

1. Se debe realizar primero la transacción



TARJETA CRÉDITO CON CHIP

1. Si es tarjeta con chip insertar la tarjeta en el lector y dejarla allí hasta terminar la transacción.
2. Seleccionar tipo de cuenta: Crédito
3. Ingresar valor a pagar del SOAT y ENTER
4. Valor IVA cero pesos (\$0)
5. Valor INC cero pesos (\$0)
6. Digitar los últimos 4 dígitos de la tarjeta del cliente y presionar la tecla ENTER
7. Confirmar la transacción
8. Realizar impresión de los recibos y hacer firmar al cliente
9. Retirar la tarjeta de chip



TARJETA CRÉDITO CON BANDA

1. Deslizar la tarjeta por la banda y esperar



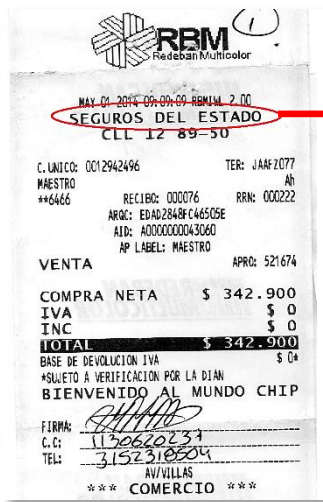
2. Seleccionar tipo de cuenta: Crédito
3. Ingresar valor a pagar del SOAT y ENTER
4. Valor IVA cero pesos (\$0)
5. Valor INC cero pesos (\$0)
6. Digitar los últimos 4 dígitos de la tarjeta del cliente y presionar la tecla ENTER
7. Confirmar la transacción
8. Realizar impresión de los recibos y hacer firmar al cliente

TARJETA DÉBITO CON CHIP

1. Si es tarjeta con chip insertar la tarjeta en el lector y dejarla allí hasta terminar la transacción.
2. Seleccionar tipo de cuenta: **AHORROS O CORRIENTE**
3. Ingresar valor a pagar del SOAT y ENTER
4. Valor IVA cero pesos (\$0)
5. Valor INC cero pesos (\$0)
6. Solicitar al cliente que digite la clave
7. Confirmar la transacción
8. Realizar impresión de los recibos y hacer firmar al cliente
9. Retirar la tarjeta de chip

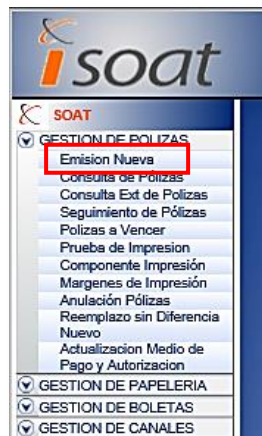
TARJETA DÉBITO CON BANDA

1. Deslizar la tarjeta por la banda y esperar
2. Seleccionar tipo de cuenta: **AHORROS O CORRIENTE**
3. Ingresar valor a pagar del SOAT y ENTER
4. Valor IVA cero pesos (\$0)
5. Valor INC cero pesos (\$0)
6. Solicitar al cliente que digite la clave
7. Confirmar la transacción
8. Realizar impresión de los recibos y hacer firmar al cliente



Revisar que el Voucher
tenga el nombre de
Seguros del Estado

1. Ingresar a la página de Seguros del Estado:
<https://www.esbus.transfiriendo.com/UsersSoat/login/logon.asp>
2. Ingresar por la opción **GESTIÓN DE PÓLIZAS – EMISION NUEVA.**



3. Después de ingresar los datos del seguro, definir el medio de pago. En importe digitar el valor total del SOAT cuando realizan el pago total con tarjeta y digitar el # de aprobación del Voucher en los campos Código de Autorización (referencia 1 y 2) y dar clic en **AGREGAR.**

Observaciones

Medios de Pago	Importe
Efectivo	
Tarjeta Visa	
Tarjeta American Express	
Tarjeta Mastercard	
Tarjeta Débito	
Tarjeta Dinners	
Tarjeta Exito	

Referencia 2

agregar

Observaciones

Medios de Pago	Importe
Tarjeta Débito	342900

Código de Autorización - Referencia 1: 521674

Confirmación Código de Autorización - Referencia 2: 521674

agregar



DE APROBACIÓN Y/O
AUTORIZACIÓN
REFERENCIA 1 Y 2


4. Cuando el pago es parcial, es decir, una parte en efectivo y otra parte con tarjeta, el importe se realiza de la siguiente manera:
 - a. Ingresar el monto que se pagó con tarjeta, tal como se explica en el punto anterior.
 - b. Registrar el valor en efectivo. Esta vez colocar medio de pago-efectivo y dar clic en agregar.

Reemplaza Póliza Número	29965095	Clase Min. Transporte MOTOCICLETA	CIIU ASALARIADOS	Tipo Sociedad [Seleccionar]	
Observaciones					
Medios de Pago Efectivo	Importe	Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2
Referencia 1	Referencia 2	Tarjeta Visa	200000	521674	521674
		Efectivo	55700		
agregar		Monto a Pagar 255700	Monto Pagado 255700	Monto Restante 0	
Aceptar					

c. Revisar que el **MONTO A PAGAR** debe ser igual al **MONTO PAGADO**.

RECUERDE: El Voucher se debe enviar junto a cada colilla del SOAT y el pago a la oficina de Seguros Grupo Asistencia (Calle 70 #7t2 – 16, B/ Las Ceibas, Cali -Valle) el día después de que se realiza el pago y las pólizas anuladas que correspondan.

Después de generar el reporte de pago cuando se ha recibido tarjeta debe aparecer de la siguiente manera:

		NRO: 10218950 - 0703	Periodo Septiembre 2014		
Rendición de Papelería SOAT			12/Sep/2014	09/2014	
Punto de Venta: Adriana Lopez Enriquez / Sucursal		Clave: 133474051			
Intermediario: SEGUROS GRUPO ASISTENCIA LTDA. (133474)		Sucursal: Sucursal CALI (45)			
Pólizas que participan en esta rendición		X significa pagada con Tarjeta (Débito o Crédito), debe acompañarse comprobante de venta con tarjeta. O significa pagada con Tarjeta (Débito o Crédito) y Efectivo, debe acompañarse comprobante de venta con tarjeta.			
29587618 EO	29587619 RN	29778821 RN	29778822 RN	29778823 EO	29778825 X RN
29778826 EO	29778827 EO	29815410 X RN	29815411 EO	29815412 RN	Fin Detalle
EO = Emisión Original / RN = Renovación / RE = Reemplazo / RI = Reimpresión					
29814190 AN	29814121 AN	29778824 AN	Fin Detalle		
AN = Anulación					

PÓLIZAS ANULADAS

SELLO DEL BANCO →

Página 1 de 2
SISTEMA NACIONAL DE RECAUDOS
Fecha Recibo: 12/09/2014 11:24 Costo: 0,00

SEGUROS DEL ESTADO S.R.L. SOAT	Operado por: soat	Referencia de Pago N°: 10218500703	ESTADO S
Consignado Por: Adriana Lopez Enriquez / Sucursal (133474051)	Emisión: 12/09/2014	Valor Total: \$ 3,122,589.00	Forma de Pago Efe: \$ 3,122,589.00
Intermediario: SEGUROS GRUPO ASISTENCIA LTDA. (133474)	Valor Seguros		
Sucursal: Sucursal CALI (45)	Valor seguros cobro con Tarjetas		(\$ 589.200)
	Comisiones		
	Impuestos		\$ 0
	Reemplazos		\$ 0
	Valor Recargo RUNT		\$ 14.300
TOTAL PÓLIZAS 14	TOTAL A PAGAR		\$ 3.122.584

CLIENTE

SEGUROS DEL ESTADO S.R.L.

PERSONA EXPEDIENTE

ANO	MESES	DA	ANO	MESES	DA
2014	09	02	2015	09	02

APellidos y Nombres del Tomador: **OSPINA RENJIFO GAMALIEL**

TELÉFONO TOMADOR: **3178561673**

CC: **16211385** COG: **45** CLASE PRODUCTOR: **133474051** CIUDAD OPERACIÓN: **CALI**

CHRA 30 14 38

N° de pólizas anuladas que corresponden a las de la Rendición de Papelería

29814190 0

CLASE VEHICULO: MOTOS SERVICIO: **PARTICULAR** CILINDRAJE/VARIOS: **110**

MODELO: **2012** PLACA No.: **LAH58C** MARCA: **AKT** LINEA VEHICULO: **AK 110S**

No. MOTOR: **152FMHJAD64129** No. CHASIS / No. SERIE: **9F2A11107CBC06436**

No. VIN: **9F2A11107CBC06436** PASAJEROS: **1** CAPACIDAD TOL. TANFA: **120**

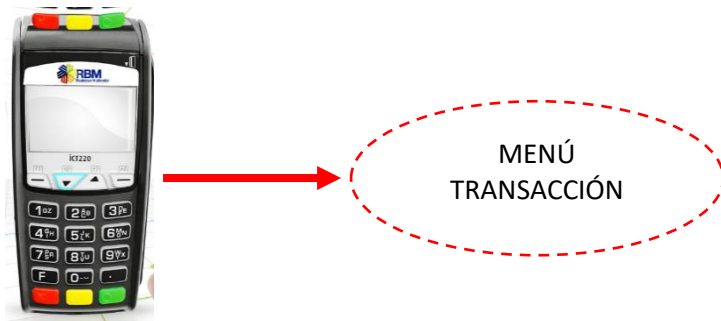
PRIMA SOAT: **\$ 227667** CONTRIBUCIÓN FOSYGA: **\$ 113833** TASA RUIAT: **\$ 1300** TOTAL A PAGAR: **\$ 342800**

29814190 0

COMO GENERAR EL DUPLICADO DE UN VOUCHER:

Para imprimir un duplicado del Voucher seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al menú de transacciones

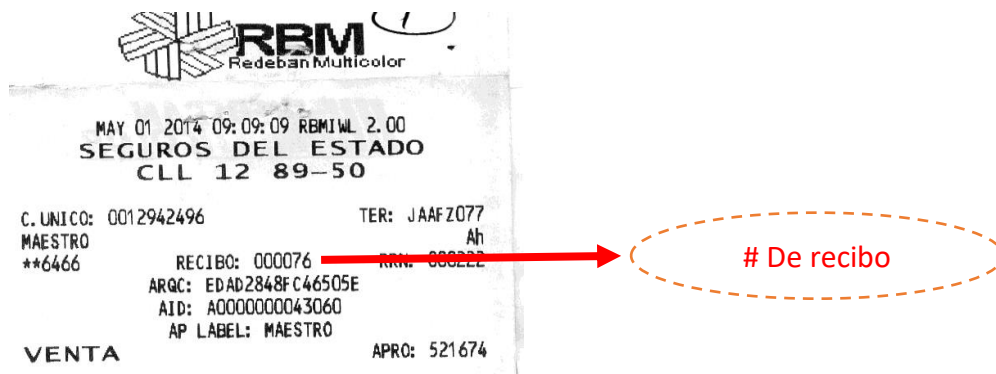


2. Seleccionar la opción duplicado



La clave se solicita a la persona que entrega el datafono.

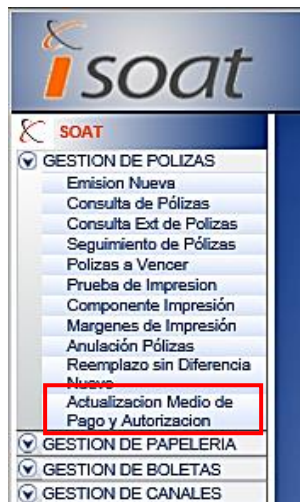
3. Digitar el número del recibo que desea imprimir y si es el último recibo seleccionar la opción de último recibo.



PROCESO MODIFICACIÓN MEDIO DE PAGO PÓLIZAS

Esta modificación aplica para las pólizas que se expiden inicialmente en efectivo y se requiere realizar el cambio a tarjeta o se requiere modificar el código de autorización.

1. Ingresar por la opción **GESTION DE POLIZAS - ACTUALIZACIÓN MEDIO DE PAGO Y AUTORIZACIÓN**. Si por algún motivo no se encuentra habilitada dicha opción por favor comunicarse con nosotros para enviar a habilitar.




2. Digitar la póliza a la que se va a modificar medio de pago

Nota: Tener en cuenta que se realiza el cambio antes de generar la boleta para realizar el pago.

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

Modificación Medio de Pago Póliza

Seleccione una Póliza
 

Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2	Fecha del Pago	Número Crédito / Débito
Efectivo					

Medios de Pago:

Importe:

Número de Referencia:

Confirmar Número de Referencia:

Fecha del Pago:

Búsqueda Avanzada ✕

Número Póliza:

Placa:

Fecha Expedición Desde:


Autorización:

Canal Emisor:

Fecha Expedición Hasta:

3. Dar clic en los tres puntos, verificar que la póliza a modificar sea la correcta.

Modificación Medio de Pago Póliza

Seleccione una Póliza
 

Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2	Fecha del Pago
Efectivo				

Medios de Pago:

Importe:

Número de Referencia:

Confirmar Número de Referencia:

Fecha del Pago:

Búsqueda Avanzada

Número Póliza:

Placa:

Fecha Expedición Desde:

Número Autorización:


Canal Emisor:

Fecha Expedición Hasta:

Póliza	Monto Total	Tomador	Marca	Placa	Chasis	Motor	Vin
29301114	\$ 342800.00	ARCE VELEZ, MARTHA LUCIA	AKT	BHH13D	9F2A4125XD5036393	ZS154FMI38D104289	9F2A4125XD5036393

4. Dar clic en **ELIMINAR** y proceder con la modificación requerida (Medio de pago, Importe, número de referencia o autorización). Recuerde que los códigos de autorización ya permiten el ingreso de letras.

NOTA: Después de eliminar proceder a cambiar para la opción con tarjeta e importe el valor y el número de la aprobación o autorización del voucher

Seleccione una Póliza
 

Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2	Fecha del Pago
Efectivo	231600			25/09/2014

Medios de Pago:

Importe:

Número de Referencia:

Confirmar Número de Referencia:

Fecha del Pago:

Total de los Medios de pago
231600

Total de la Póliza
231600

Cuando se cambie el medio de pago le dar clic en aceptar y actualizar.

Modificación Medio de Pago Póliza

Seleccione una Póliza
29964975

Medios de Pago
Efectivo

Importe
231600

Número de Referencia

Confirmar Número de Referencia

Fecha del Pago
25/09/2014

Aceptar

Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2	Fecha del Pago
Total de los Medios de pago				
0				
Total de la Póliza				
231600				

Actualizar