

### **RECOMENDACIONES PARA REALIZAR SOAT CON TARJETA (VISA, MASTERCARD, DINNERS, ÉXITO, AMERICAN, MAESTRO)**

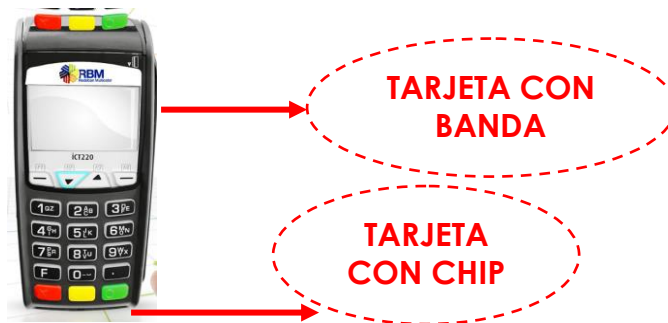
Los puntos de venta autorizados por la compañía para emitir SOAT con el medio de pago por tarjeta crédito y débito (Datafono), deben tener cuenta lo siguiente:

1. Cumplir con una producción de SOAT de 60 pólizas al mes.
2. Se pueden realizar pagos parciales, es decir, una parte en efectivo y otra con tarjeta débito o crédito (VISA, MASTERCARD, DINNERS, ÉXITO, AMERICAN, MAESTRO).
3. Se debe realizar primero la transacción y después realizar el SOAT.
4. Se debe generar una boleta de pago con todos los SOAT pagados con tarjeta a parte y es importante ingresar en la boleta uno o dos SOAT en efectivo para realizar el cruce de las comisiones.
5. Es importante hacer firmar el Voucher original por el titular de la tarjeta y entregar la copia al mismo.
6. El Voucher debe quedar legible, en caso de que este borroso se debe realizar un duplicado.
7. Importante revisar que el Voucher tenga el nombre de la compañía Seguros del Estado.

**IMPORTANTE: SE DEBE HACER LLEGAR A NUESTRAS OFICINAS, EL PRIMER DÍA DESPUÉS DEL CIERRE EL REPORTE DE PAGO REALIZADO EN EL BANCO JUNTO CON LOS VOUCHERS Y PÓLIZAS ANULADAS CORRESPONDIENTES.**

## INSTRUCCIONES PARA REALIZAR LOS SOAT CON TARJETA

1. Se debe realizar primero la transacción



### TARJETA CRÉDITO CON CHIP

- a. Si es tarjeta con chip insertar la tarjeta en el lector y dejarla allí hasta terminar la transacción.
- b. Seleccionar tipo de cuenta: Crédito
- c. Ingresar valor a pagar del SOAT y ENTER
- d. Valor IVA cero pesos (\$0)
- e. Valor INC cero pesos (\$0)
- f. Digitar los últimos 4 dígitos de la tarjeta del cliente y presionar la tecla ENTER
- g. Confirmar la transacción
- h. Realizar impresión de los recibos y hacer firmar al cliente



- i. Retirar la tarjeta de chip

### **TARJETA CRÉDITO CON BANDA**

- a. Deslizar la tarjeta por la banda y esperar



- b. Seleccionar tipo de cuenta: Crédito  
c. Ingresar valor a pagar del SOAT y ENTER  
d. Valor IVA cero pesos (\$0)  
e. Valor INC cero pesos (\$0)  
f. Digitar los últimos 4 dígitos de la tarjeta del cliente y presionar la tecla ENTER  
g. Confirmar la transacción  
h. Realizar impresión de los recibos y hacer firmar al cliente

### **TARJETA DÉBITO CON CHIP**

- a. Si es tarjeta con chip insertar la tarjeta en el lector y dejarla allí hasta terminar la transacción.  
b. Seleccionar tipo de cuenta: **AHORROS O CORRIENTE**  
c. Ingresar valor a pagar del SOAT y ENTER  
d. Valor IVA cero pesos (\$0)  
e. Valor INC cero pesos (\$0)  
f. Solicitar al cliente que digite la clave  
g. Confirmar la transacción  
h. Realizar impresión de los recibos y hacer firmar al cliente  
i. Retirar la tarjeta de chip

### **TARJETA DÉBITO CON BANDA**

- a. Deslizar la tarjeta por la banda y esperar  
b. Seleccionar tipo de cuenta: **AHORROS O CORRIENTE**  
c. Ingresar valor a pagar del SOAT y ENTER  
d. Valor IVA cero pesos (\$0)  
e. Valor INC cero pesos (\$0)  
f. Solicitar al cliente que digite la clave  
g. Confirmar la transacción  
h. Realizar impresión de los recibos y hacer firmar al cliente



Revisar que el Voucher  
tenga el nombre de  
Seguros del Estado


- Ingresar a la página de Seguros del Estado [www.transfiriendo.com/estado](http://www.transfiriendo.com/estado)
- Ingresar por la opción **Gestión de Pólizas – emisión pólizas**



- Después de ingresar los datos del seguro, definir medio de pago. En importe digitar el valor total del SOAT cuando realizan el pago total con tarjeta y digitar el # de aprobación del Voucher en los campos Código de Autorización (referencia 1 y 2) y dar clic en agregar.

Reemplaza Póliza Número	29966364
Observaciones	
<b>Medios de Pago</b>	<b>Importe</b>
Tarjeta Débito	342900
<b>Código de Autorización - Referencia 1</b>	<b>Confirmación Código de Autorización - Referencia 2</b>
521674	521674
<b>agregar</b>	



		<b>NRO:</b> 10218950 - 0703		<b>Período Septiembre 2014</b>	
<b>Rendición de Papelería SOAT</b>				12/Sep/2014	09/2014
<b>Punto de Venta:</b> Adriana Lopez Enriquez / Sucursal			<b>Clave:</b> 133474051		
<b>Intermediario:</b> SEGUROS GRUPO ASISTENCIA LTDA. (133474)			<b>Sucursal:</b> Sucursal CALI (45)		
Pólizas que participan en esta rendición		X significa pagada con Tarjeta (Débito o Crédito), debe acompañarse comprobante de venta con tarjeta. O significa pagada con Tarjeta (Débito o Crédito) y Efectivo, debe acompañarse comprobante de venta con tarjeta.			
29587618 EO	29587619 RN	29778821 RN	29778822 RN	29778823 EO	29778825 X RN
29778826 EO	29778827 EO	29815410 X RN	29815411 EO	29815412 RN	Fin Detalle

EO = Emisión Original / RN = Renovación / RE = Reemplazo / RI = Reimpresión

29814190 AN	29814121 AN	29778824 AN	Fin Detalle	<b>PÓLIZAS ANULADAS</b>	
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------------------	--

AN = Anulación

SELLO DEL BANCO

Página 1 de 2  
 SISTEMA NACIONAL DE RECAUDOS  
 RECIBO Fecha: 12-09-2014 11:24 Costo: 0,00  
 Com: 9975 - SOAT SEGUROS DEL ESTADO S  
 Suc: 265 102189500703 LI  
 Suc: CALI Caj: 003 Sec: 984  
 Valor Tot: \$ 3,122,584.00  
 Forma de Pago Efe: \$ 3,122,584.00  
 Ref: 102189500703

<b>SEGUROS DEL ESTADO S.A. SOAT</b>		Operado por:	Referencia de pago:
Consignado Por: Adriana Lopez Enriquez / Sucursal (133474051)		Emisión: 12/09/2014	
Intermediario: SEGUROS GRUPO ASISTENCIA LTDA. (133474)		Valor Seguros	
Sucursal: Sucursal CALI (45)		Valor seguros cobro con Tarjetas	(\$ 589.200)
		Comisiones	(\$ 353.516)
		Impuestos	\$ 0
		Reemplazos	\$ 0
		Valor Recargo RUNT	\$ 14.300
<b>TOTAL PÓLIZAS</b>		<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 3.122.584</b>

<b>SEGUROS DEL ESTADO S.A. SOAT</b>		CLASE VEHICULO: MOTOS		SERVICIO: PARTICULAR		CILINDRAJE/VARIOS: 110	
FECHA EMISION: 2014 09 02	FECHA RENOVACION: 2014 09 03	FECHA VIGENCIA: 2015 09 02	MODELO: 2012	PLACA No: LAH58C	MARCA: AKT	LINEA VEHICULO: AK 110S	
APELLIDOS Y NOMBRES DEL TOMADOR: OSPINA RENJIFO GAMALIEL		TELEFONO TOMADOR: 3178561673		No MOTOR: 152FMHJA064129		No CHASIS / No. SERIE: 9F2A11107CBC06436	
No de DOCUMENTO DEL TOMADOR: CC 16211385	COD. ESCHEMA RENOVACION: 45	CLAVE REDUCTOR: 133474051	CUIDAD OPERACION: CALI	No VIN: 9F2A11107CBC06436	PASAJEROS: 1	CAPACIDAD TOR: 0.00	TANFA: 120
		PRIMA SOAT: \$ 227667	CONTRIBUCION FOYESA: \$ 113833	TASA RUNT: \$ 1300	TOTAL A PAGAR: \$ 342800		

AT 1329 **29814190 0**

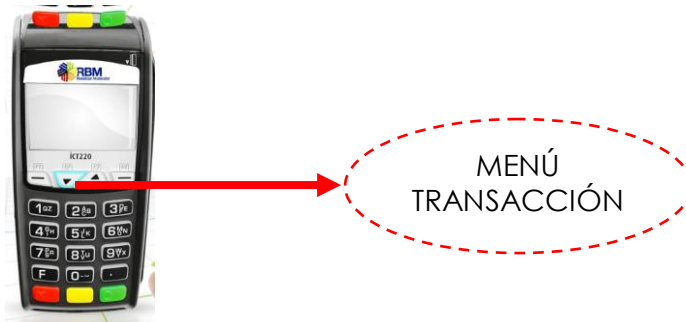
No de pólizas anuladas que corresponden a las de la Rendición de Papelería

ORIGINAL

## COMO SACAR EL DUPLICADO DE UN VOUCHER

- Para sacar un duplicado del Voucher seguir los siguientes pasos:

### 1. Ingresar al menú de transacciones



### 2. Seleccionar la opción duplicado



La clave se solicita a la persona que entrega el datafono.

- ### 3. Digitar el número del recibo que desea imprimir y si es el último recibo seleccionar la opción de último recibo.



# De recibo

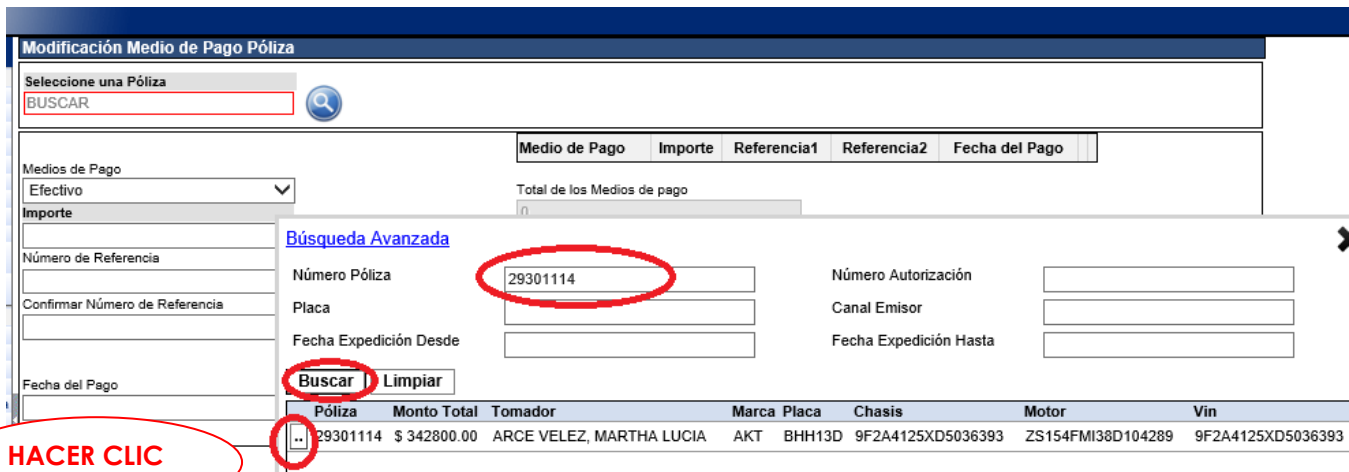
## PROCESO MODIFICACIÓN MEDIO DE PAGO PÓLIZAS

Esta modificación aplica para las pólizas que se expiden inicialmente en efectivo y se requiere realizar el cambio a tarjeta o se requiere modificar el código de autorización.

1. Ingresar por la opción actualización medio de pago y autorización, si por algún motivo no se encuentra habilitada dicha opción por favor comunicarse con nosotros para enviar a habilitar.



2. Digitar la póliza a la que se va a modificar medio de pago



Modificación Medio de Pago Póliza

Seleccione una Póliza  
BUSCAR

Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2	Fecha del Pago
Efectivo	Total de los Medios de pago			

Importe

Búsqueda Avanzada

Número de Referencia

Número Póliza: 29301114

Confirmar Número de Referencia

Placa

Fecha Expedición Desde

Fecha del Pago

Buscar Limpiar

Póliza	Monto Total	Tomador	Marca Placa	Chasis	Motor	Vin
29301114	\$ 342800.00	ARCE VELEZ, MARTHA LUCIA	AKT BHH13D	9F2A4125XD5036393	ZS154FM138D104289	9F2A4125XD5036393


HACER CLIC

**Nota: Tener en cuenta que se realiza el cambio antes de generar la boleta para realizar el pago.**



3. Dar clic en los tres puntos, verificar que la póliza a modificar sea la correcta.
4. Dar clic en eliminar y proceder con la modificación requerida (Medio de pago, Importe, número de referencia o autorización), recuerde que los códigos de autorización ya permite

**Modificación Medio de Pago Póliza**

Seleccione una Póliza  
 

Medios de Pago	Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2	Fecha del Pago
Efectivo					
Importe	Total de los Medios de pago				
Número de Referencia	0				

[Búsqueda Avanzada](#) ✕

Número Póliza:       Número Autorización:


Placa:       Canal Emisor:

Fecha Expedición Desde:       Fecha Expedición Hasta:

Voucher	Monto Total	Tomador	Marca Placa	Chasis	Motor	Vin
29301114	342800.00	ARCE VELEZ, MARTHA LUCIA	AKT BHH13D	9F2A4125XD5036393	ZS154FMI38D104289	9F2A4125XD5036393

el ingreso de letras.

**Modificación Medio de Pago Póliza**

Seleccione una Póliza  
 

Medios de Pago	Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2	Fecha del Pago	
Efectivo	EFFECTIVO	231600			25/09/2014	<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Editar"/>

Total de los Medios de pago:

Total de la Póliza:

Fecha del Pago:

**NOTA:** Después de eliminar proceder a cambiar para la opción con tarjeta e importe el valor y el número de la aprobación o autorización del voucher

**Modificación Medio de Pago Póliza**

Seleccione una Póliza  
29964975

Medios de Pago  
Efectivo

Importe  
231600

Número de Referencia

Confirmar Número de Referencia

Fecha del Pago  
25/09/2014

**Aceptar**

Medio de Pago	Importe	Referencia1	Referencia2	Fecha del Pago
Total de los Medios de pago				
0				
Total de la Póliza				
231600				

**Actualizar**

Cuando se cambie el medio de pago le dar clic en aceptar y actualizar.