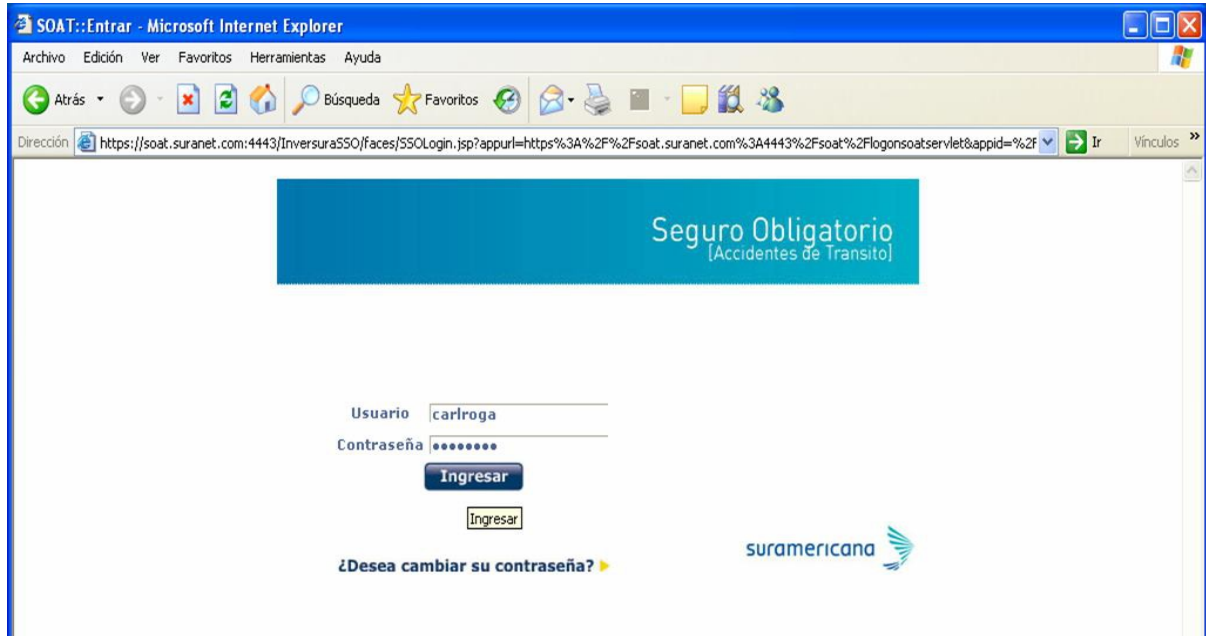


## MANUAL DE RENOVACION DE POLIZAS SOAT SURA

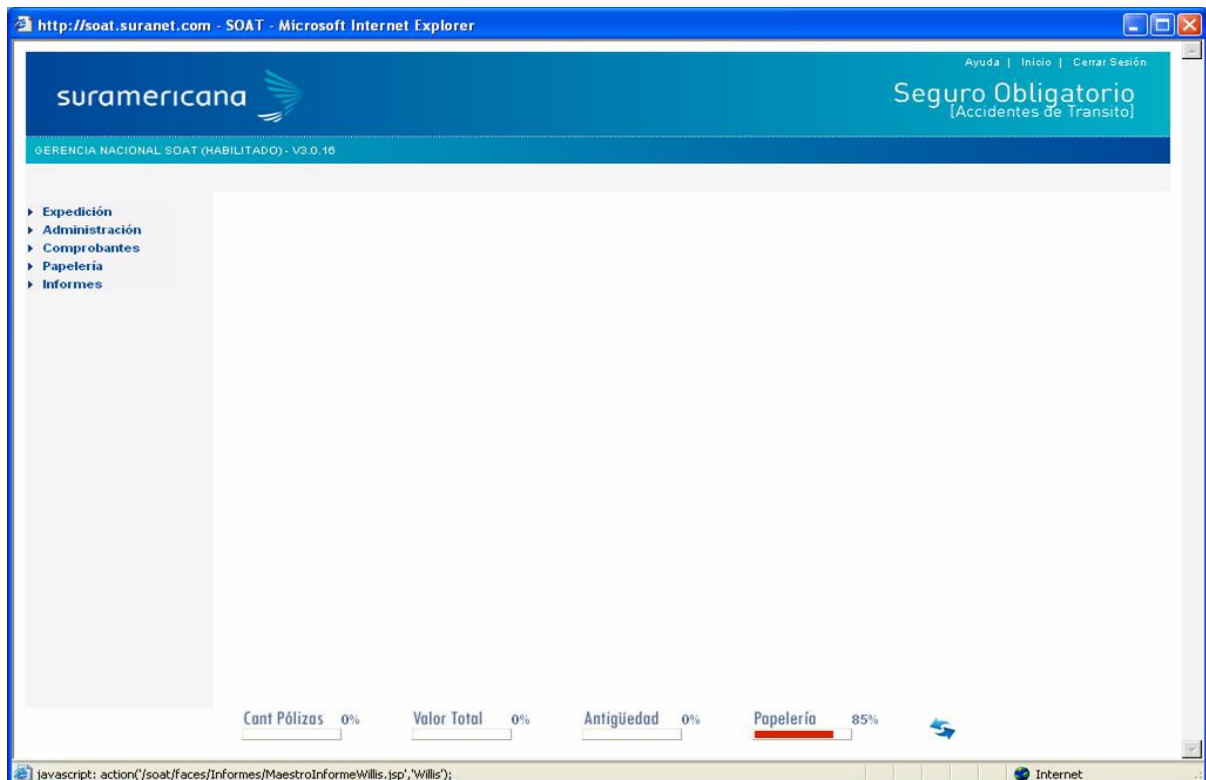
### Ingreso a la aplicación Soat Sura para Usuarios Externos (NO Empleados SURA)

Digitar en su navegador [soat.suramericana.com.co](https://soat.suramericana.com.co) (tal como esta sin WWW. Ni HTTPS) y el sistema lo enviara a la siguiente pantalla

Digitar **Usuario** y **Contraseña** personal e Intransferible.



El sistema despliega la pantalla con el aplicativo de Soat



Elaborado por: CARLOS ANTONIO ROJAS

## RENOVACIÓN DE POLIZA

A diferencia de otros productos de la compañía en donde la renovación de pólizas es automática, en SOAT el proceso de renovación consiste básicamente en comunicarse con el cliente recordarle el vencimiento de su póliza y si él está de acuerdo expedir una póliza nueva a partir de una póliza vencida o próxima a vencer, el proceso es el siguiente.

**Ejemplo** llega un cliente que hace algunos años adquirió un SOAT con la Compañía y le gustaría volver a asegurarse con Suramericana.

El usuario ingresa a la pantalla **Consulta de Pólizas**, digita cualquiera de los parámetros de consulta (placa, nombre, etc.) y clic en **Buscar**, el sistema encuentra una o varias pólizas con estado Vencida.

http://soat.suramet.com - SOAT - Microsoft Internet Explorer

suramericana Seguro Obligatorio [Accidentes de Tránsito]

AYUDA | INICIO | CERRAR SESIÓN

GERENCIA NACIONAL SOAT (HABILITADO) - V3.0.16

Expedición  
Gestión Pólizas  
Consulta  
Pruebas Impresión  
Detalle Póliza  
Administración  
Comprobantes  
Papelería  
Informes

Número de póliza 1308121 Placa  
Número de cotización  
Tomador Propietario  
Tipo de documento - SELECCIONAR -  
Documento  
Primer nombre Segundo nombre  
Primer apellido Segundo apellido  
Fecha de expedición  
Desde Hasta  
Número de papel Código de oficina  
Clave del asesor Nombre del asesor  
Estado recibo Todos

Buscar Limpiar

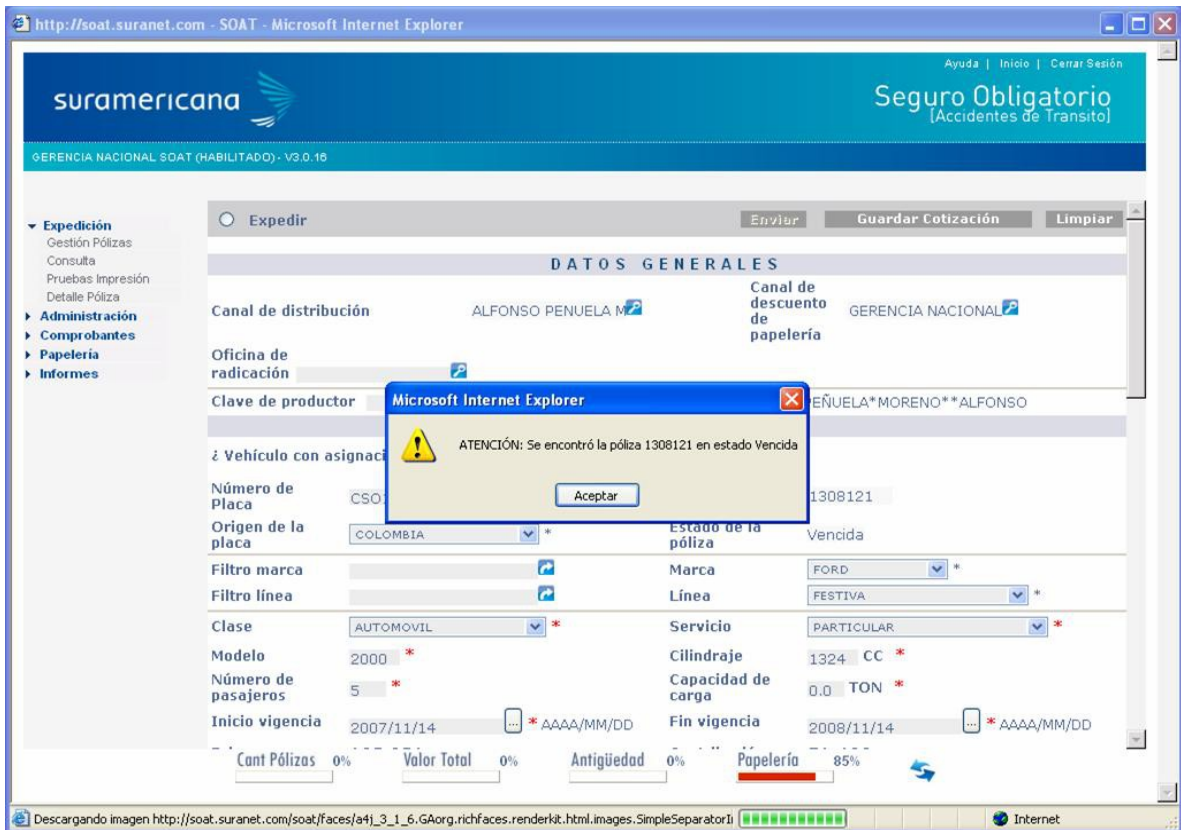
PÓLIZAS

Póliza	Tomador	Expedición	Inicio	Fin	Placa	Total	Estado	Comisión	Recibo
<a href="#">1308121</a>	NANCY CECILIA	14-Nov-2007	14-Nov-2007	14-Nov-2008	CSO196	154397.0	Vencida	12.51	<a href="#">Ver</a>

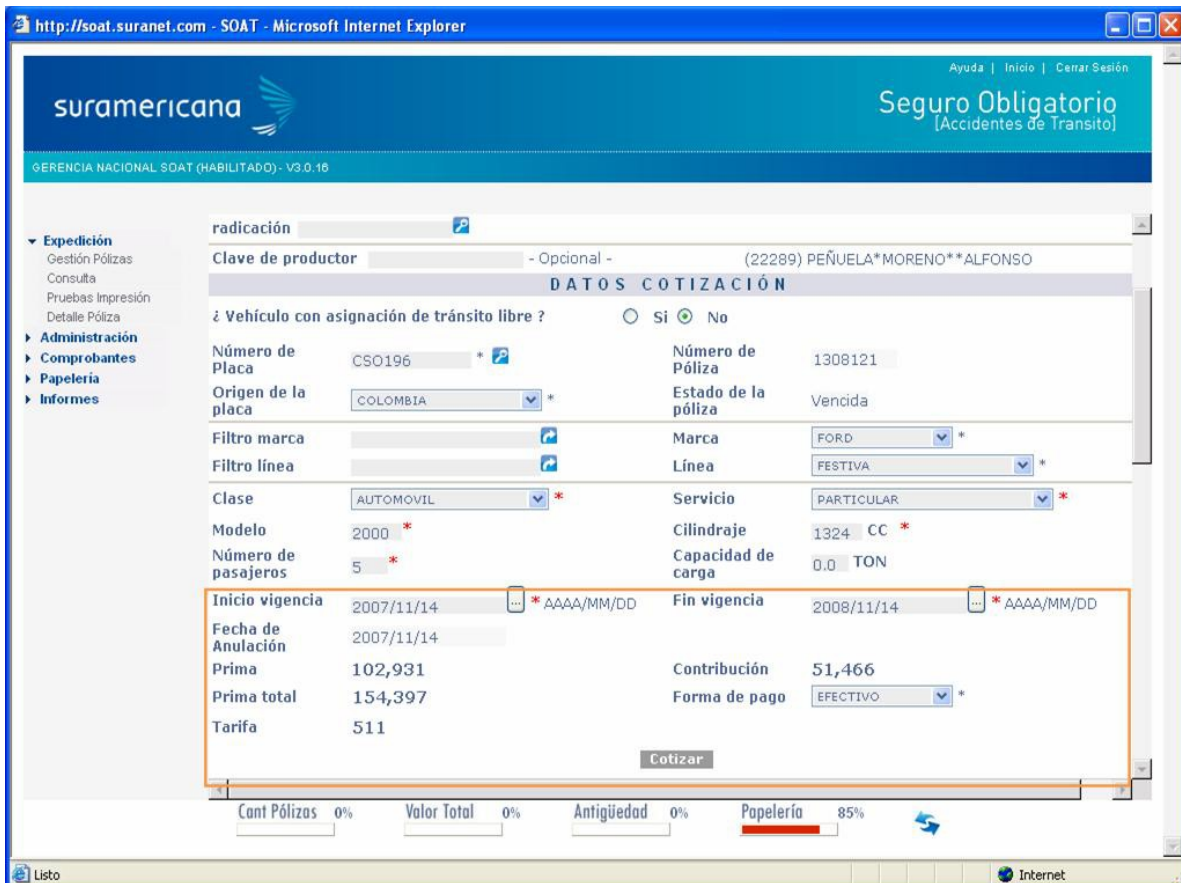
Registros consultados desde el 1 al 1 de 1.

Cant Pólizas 0% Valor Total 0% Antigüedad 0% Papelería 85%

Dar clic sobre el número de **Póliza**, el sistema carga la pantalla de expedición con todos los datos de la póliza indicando su estado.



Nótese que el sistema trae la **Fecha Inicio** y **Fin Vigencia** así como el **Valor del Soat** expedido hace varios años.



El usuario confirma con el cliente si los Datos del Vehículo y los del Tomador son los mismos, si algún dato cambio el sistema permite cambiarlo.

Al dar clic en la opción **Expedir** el sistema cambia la **Fecha Inicio** y **Fin Vigencia** dejando la fecha actual y borra el valor del Soat para que el usuario vuelva a **Cotizar**.

The screenshot shows the SOAT system interface in Microsoft Internet Explorer. The page title is "Seguro Obligatorio [Accidentes de Tránsito]". The user is logged in as "ERENCIA NACIONAL SOAT (HABILITADO) - V3.0.16". The main form is titled "DATOS COTIZACIÓN" and contains the following fields:

Oficina de radicación			
Clave de productor	- Opcional -	(22289) PEÑUELA*MORENO**ALFONSO	
¿ Vehículo con asignación de tránsito libre ? <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No			
Número de Placa	CSO196	Número de Póliza	1308121
Origen de la placa	COLOMBIA	Estado de la póliza	Vencida
Filtro marca		Marca	FORD
Filtro línea		Línea	FESTIVA
Clase	AUTOMOVIL	Servicio	PARTICULAR
Modelo	2000	Cilindraje	1324 CC
Número de pasajeros	5	Capacidad de carga	0.0 TON
Inicio vigencia	2009/08/25	Fin vigencia	2010/08/25
Fecha de Anulación	2007/11/14	Contribución	0
Prima	0	Forma de pago	EFFECTIVO
Prima total	0		
Tarifa	511		

At the bottom of the form, there is a "Cotizar" button and a progress bar showing: Cant Pólizas 0%, Valor Total 0%, Antigüedad 0%, and Papelería 85%.

Si el cliente confirma la compra, el usuario da clic en el botón **Expedir** y el sistema lo envía a la pantalla de impresión (Ver manual de Expedición en el link de AYUDA que está ubicado en el aplicativo).

Cualquier operación que se haga en el sistema Expedición, Modificación, Reemplazo y/o Renovación, no tendrá efecto hasta tanto no se confirme, es decir hasta que el usuario no de clic en Guardar, Imprimir o Aceptar es como si no hubiera hecho nada.

http://soat.suramet.com - SOAT - Microsoft Internet Explorer

suramericana

Ayuda | Inicio | Cerrar Sesión

Seguro Obligatorio  
[Accidentes de Tránsito]

GERENCIA NACIONAL SOAT (HABILITADO) - V3.0.16

Expedir Expedir Guardar Cotización Limpiar

**DATOS GENERALES**

Canal de distribución ALFONSO PEÑUELA M

Canal de descuento de papelería GERENCIA NACIONAL

Oficina de radicación

Clave de productor - Opcional - (22289) PEÑUELA\*MORENO\*\*ALFONSO

**DATOS COTIZACIÓN**

¿ Vehículo con asignación de tránsito libre ?  Si  No

Número de Placa CS0196 \*

Número de Póliza 1308121

Origen de la placa COLOMBIA \*

Estado de la póliza Vencida

Filtro marca

Marca FORD \*

Filtro línea

Línea FESTIVA \*

Clase AUTOMÓVIL \*

Servicio PARTICULAR \*

Modelo 2000 \*

Cilindraje 1324 CC \*

Número de pasajeros 5 \*

Capacidad de carga 0.0 TON

Inicio vigencia 2009/08/25 \* AAAA/MM/DD

Fin vigencia 2010/08/25 \* AAAA/MM/DD

Cant Pólizas 0% Valor Total 0% Antigüedad 0% Papelería 85%

NOTA: el usuario puede administrar su negocio de manera más eficiente generando un informe de los "vencimientos" futuros con el fin de llamar a sus clientes y confirmar la expedición de sus pólizas ver "Manual Generación de Informes", así mismo puede generar un informe para expedir masivamente (100 o más pólizas) desde el informe de vencimientos, brindando agilidad y oportunidad en la renovación (ver manual de Cotización y Expedición Masiva).