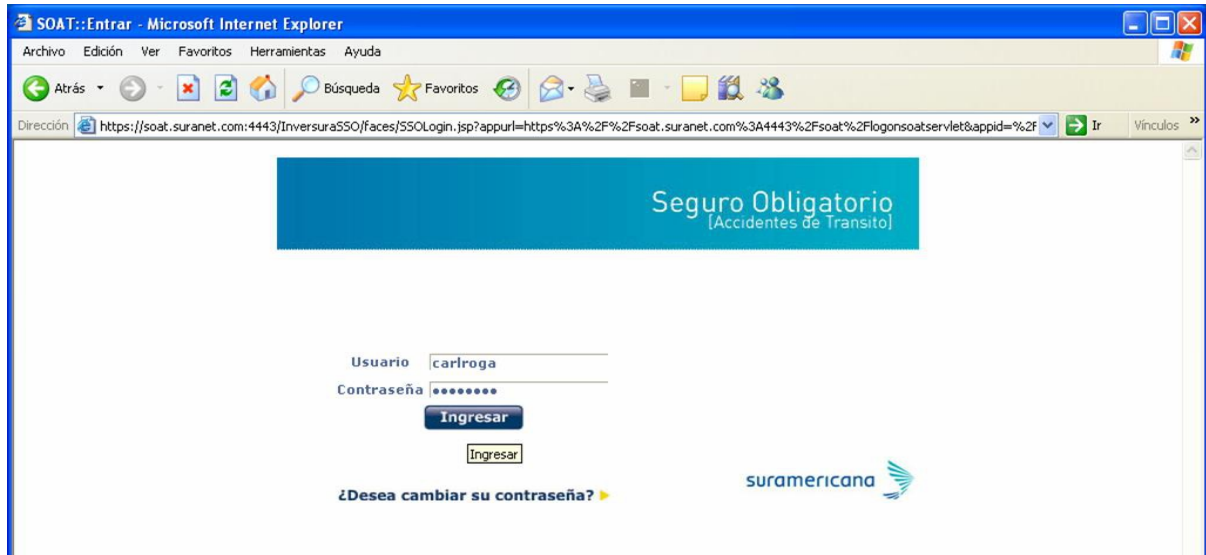


MANUAL DE REEMPLAZOS DE POLIZAS SOAT SURA

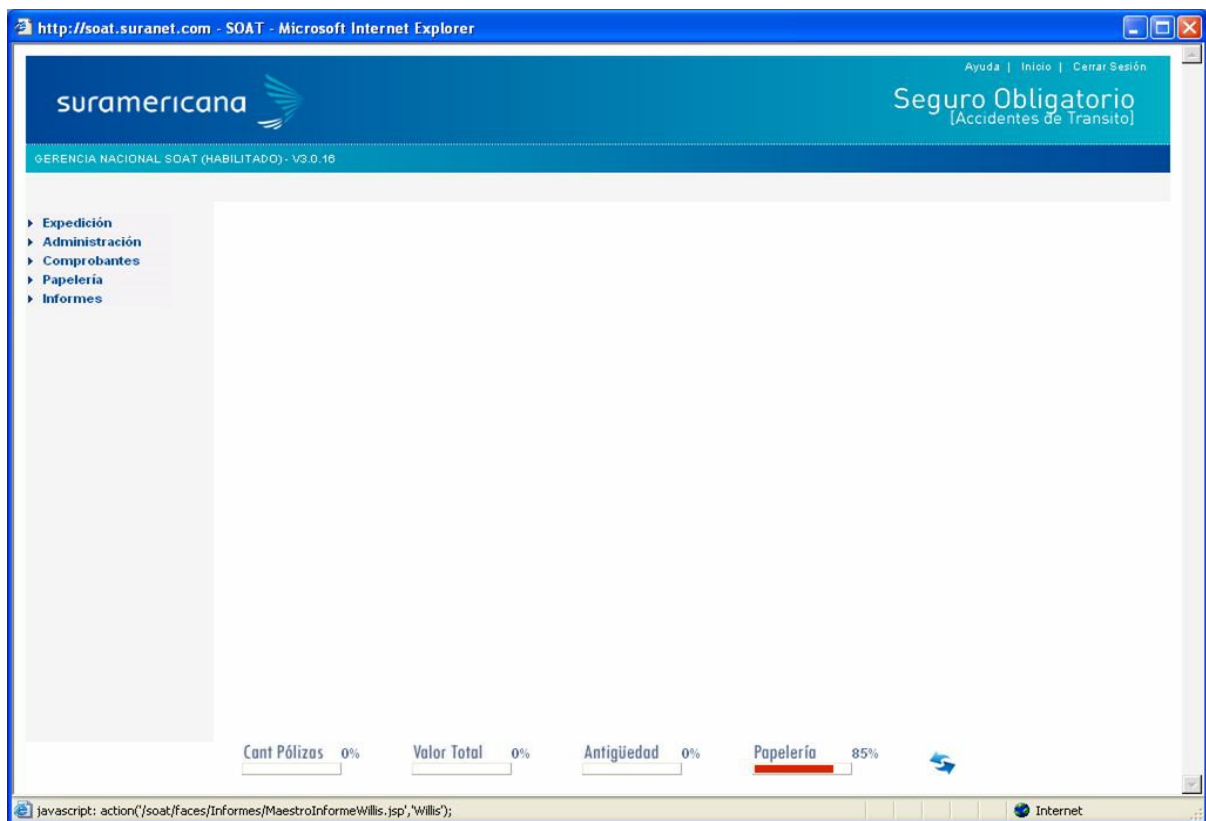
Ingreso a la aplicación Soat Sura para Usuarios Externos (NO Empleados SURA)

Digitar en su navegador soat.suramericana.com.co (tal como esta sin WWW. Ni HTTPS) y el sistema lo enviara a la siguiente pantalla

Digitar **Usuario** y **Contraseña** personal e Intransferible.



El sistema despliega la pantalla con el aplicativo de Soat



REEMPLAZO DE POLIZAS

Es importante aclarar que los Reemplazos de Pólizas SOLO se efectúan en las oficinas SURA (Sucursales – Promotoras) por lo tanto se debe remitir al cliente a cualquier oficina SURA para que le hagan el Reemplazo de su póliza (Ver Listado de Oficinas para Modificación y/o Reemplazo en el Link Ayuda dentro del aplicativo) los demás canales no pueden hacer estas operaciones.

Para quienes SI tienen autorizado Reemplazar Pólizas

En el aplicativo SOATSURA un "Reemplazo" es prácticamente reimprimir una póliza sin cambiar o modificar ningún dato, solo que se imprime en otro número de papel pero la póliza se conserva intacta, aplica para los casos de pérdida, hurto o por deterioro del formato técnico SOAT.

Para efectuar un reemplazo se debe llamar la póliza en la pantalla de consulta (ver manual consulta de pólizas) el sistema carga la pantalla de expedición y en la parte superior muestra las operaciones que se pueden realizar a la póliza consultada, para este caso la operación es **Reemplazar**

The screenshot shows the SOATSURA web application interface. The browser address bar displays 'http://soat.suramnet.com - SOAT - Microsoft Internet Explorer'. The page header includes the Suramericana logo and the text 'Seguro Obligatorio [Accidentes de Tránsito]'. The main navigation menu is visible, with the 'Reemplazar' option highlighted in orange. The interface is divided into sections: 'DATOS GENERALES' and 'DATOS COTIZACIÓN'. The 'DATOS GENERALES' section includes fields for 'Canal de distribución' (DORA SANDOVAL REY), 'Oficina de radicación', and 'Clave de productor'. The 'DATOS COTIZACIÓN' section includes fields for '¿ Vehículo con asignación de tránsito libre ?' (No), 'Número de Placa' (BWE915), 'Origen de la placa' (COLOMBIA), 'Filtro marca', 'Filtro línea', 'Clase' (AUTOMOVIL), 'Modelo' (2006), 'Número de pasajeros' (5), 'Inicio vigencia' (2009/06/19), 'Número de Póliza' (10236176), 'Estado de la póliza' (Vigente), 'Marca' (RENAULT), 'Línea' (CLIO II DYNAMIQ), 'Servicio' (PARTICULAR), 'Cilindraje' (1400 CC), 'Capacidad de carga' (0.1 TON), and 'Fin vigencia' (2010/06/19). At the bottom, there are progress indicators for 'Cant Pólizas' (0%), 'Valor Total' (0%), 'Antigüedad' (0%), and 'Papelería' (85%).

El sistema solicita una **Causal de Reemplazo** ósea la razón por la cual vamos a reemplazar y los **Documentos** que soportan dicho reemplazo por ejemplo para un caso de Hurto el documento soporte sería el Denuncio por Pérdida o Robo.

http://soat.suramet.com - SOAT - Microsoft Internet Explorer

suramericana Seguro Obligatorio [Accidentes de Tránsito]

ERENCIA NACIONAL SOAT (HABILITADO) - V3.0.10

¿ vehículo con asignación de tránsito libre : SI NO

Número de Placa: BWE915 *
 Origen de la placa: COLOMBIA *
 Filtro marca: [icon]
 Filtro línea: [icon]
 Clase: AUTOMOVIL *
 Modelo: 2006 *
 Número de pasajeros: 5 *
 Inicio vigencia: 2009/06/19 * AAAA/MM/DD
 Prima: 123,867
 Prima total: 185,800
 Tarifa: 511

Número de Póliza: 10236176
 Estado de la póliza: Vigente
 Marca: RENAULT *
 Línea: CLIO II DYNAMIQ *
 Servicio: PARTICULAR *
 Cilindraje: 1400 CC *
 Capacidad de carga: 0.1 TON
 Fin vigencia: 2010/06/19 * AAAA/MM/DD
 Contribución: 61,933
 Forma de pago: EFECTIVO *

Cotizar

Causal de reemplazo: ROBO O PERDIDA

Documentos aportados:
 DOCUMENTO DE IDENTIDAD
 FORMATO TECNICO SOAT ANTERIOR EN ORIGINAL
 TARJETA DE PROPIEDAD - FACTURA PRO FORMA
 DENUNCIO O DOC DECLARACION POR PERDIDA O ROBO

Cont Pólizas: 0% Valor Total: 0% Antigüedad: 0% Papelería: 85%

javascript: action('/soat/faces/Informes/MaestroInformeWillis.jsp','Willis');

Con el fin de dar claridad al proceso se sugiere al usuario registrar un comentario en el campo **observaciones** al final de la pantalla, tal como se ilustra a continuación.

http://soat.suramet.com - SOAT - Microsoft Internet Explorer

suramericana Seguro Obligatorio [Accidentes de Tránsito]

ERENCIA NACIONAL SOAT (HABILITADO) - V3.0.10

Dirección: CLL 70 A NO. 4 42

Departamento: BOGOTA D.C. * Ciudad: BOGOTA D.C. *

Naturaleza Jurídica: PERSONA JURIDICA *

CIIU: ACTIVIDADES AUXILIARES DE LA INTERMEDIACION FINANCIERA *

Seleccione si el tomador y el propietario son la misma persona

IMPORTANTE: Recuerde que la veracidad y clara obtención de la información entregada del cliente es su responsabilidad. Al aprobar la expedición de la póliza SOAT garantiza que el cliente ha presentado los documentos de Emisión de acuerdo a las Instrucciones dadas por la Compañía.

DATOS DEL PROPIETARIO

Tipo de documento: NIT * Número de identificación: 8000247028 *

Razón Social: LEASING DEL VALLE *

Teléfono: 3220322 * Correo electrónico: [icon]

Dirección: CLL 70 A NO. 4 42 *

Departamento: BOGOTA D.C. * Ciudad: BOGOTA D.C. *

Naturaleza Jurídica: PERSONA JURIDICA *

CIIU: ACTIVIDADES AUXILIARES DE LA INTERMEDIACION FINANCIERA *

OBSERVACIONES

Se reemplaza por perdida del formato tecnico SOAT por solicitud del cliente croj 21 ago 2009

Cont Pólizas: 0% Valor Total: 0% Antigüedad: 0% Papelería: 85%

javascript: action('/soat/faces/Informes/MaestroInformeWillis.jsp','Willis');

Ir a la parte superior de la pantalla y dar clic en el botón **Reemplazar**.

Se abre la pantalla de impresión en donde se confirma la operación (Imprimir - Cancelar) se verifica el numero de papel se ingresa el digito de chequeo y se imprime.

Vista de Impresión - Diálogo de página web

PÓLIZA DE SEGURO DE DAÑOS CORPORALES CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

suramericana

CLASE VEHICULO: CAMIONETA SERVICIO: PARTICULAR CILINDRAJE/VARIOS: 2300

MODELO: 2006 PLACA No.: ENE011 MARCA: CHEVROLET LINEA VEHICULO: LUV 2.3 4X2

No. MOTOR: WD1WASDDS1651 No. CHASIS # No. SERIE: SDF51SDFA1

No. VIN: NO APLICA PASAJEROS: 5 CAPACIDAD TOL.: 1.5 TARIFA: 310

PRIMA SOAT: \$ 281.400 CONTRIBUCIÓN FOSYGA: \$ 140.700 TASA RENT: \$ 1.600 TOTAL A PAGAR: \$ 423.700

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL TOMADOR: HERNANDEZ BETANCOURTH JOSE LUIS TELEFONO TOMADOR: 4465891

FECHA EXPEDICIÓN: 2012 1 12 VIGENCIA: DEL 2012 1 13 HASTA LAS 24 HORAS DEL 2013 1 12

CEDULA: 79598373 COD. SUBSISTENTE: 49018 CLASE PRODUCTOR: 20515 DIGNO EMPLEADO: 6969

DIRECCIÓN DEL TOMADOR: CALLE 145 N 86 25 CIUDAD RESIDENCIA TOMADOR: MEDELLIN

AT 1318

9473642 3

9473642 3

ORIGINAL

Imprimir Cancelar

1 2

Nota: tenga en cuenta que si Modifica cualquier dato de la póliza el sistema automáticamente cambia de operación por cuanto se entiende que no se trata de un Reemplazo sino de una Modificación.

Cualquier operación que se haga en el sistema Expedición, Modificación, Reemplazo y/o Anulación, no tendrá efecto hasta tanto no se confirme, es decir hasta que el usuario no de clic en Guardar, Imprimir o Aceptar es como si no hubiera hecho nada.

Los únicos autorizados para solicitar un reemplazo son el Tomador de la Póliza y/o el Propietario del vehículo, así mismo el denunciado por la pérdida lo debe gestionar el Tomador o Propietario, NO se debe hacer el trámite cuando la solicitud viene de un tercero.

COBRO RUNT

Se informa que por la operación SOAT de Reemplazo NO se cobra la tasa RUNT que asciende a la suma de MIL CUATROCIENTOS PESOS MCTE (\$1.400). Por ello en la impresión del reemplazo siempre el valor del RUNT será \$ 0, pero si se cobra un valor administrativo por el Formato de \$5.000 que genera un recibo en caja para el pago o en el caso de Asesores y/o Puntos de Venta Autorizados, este valor se verá reflejado en el comprobante de Pago.