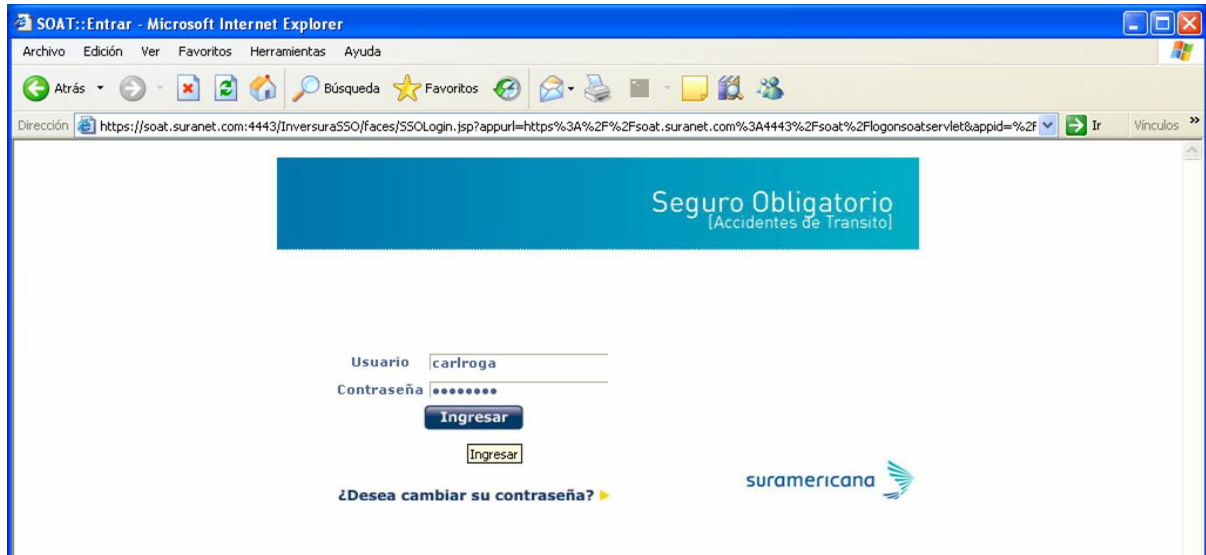


## MANUAL DE REEMPLAZOS DE POLIZAS SOAT SURA

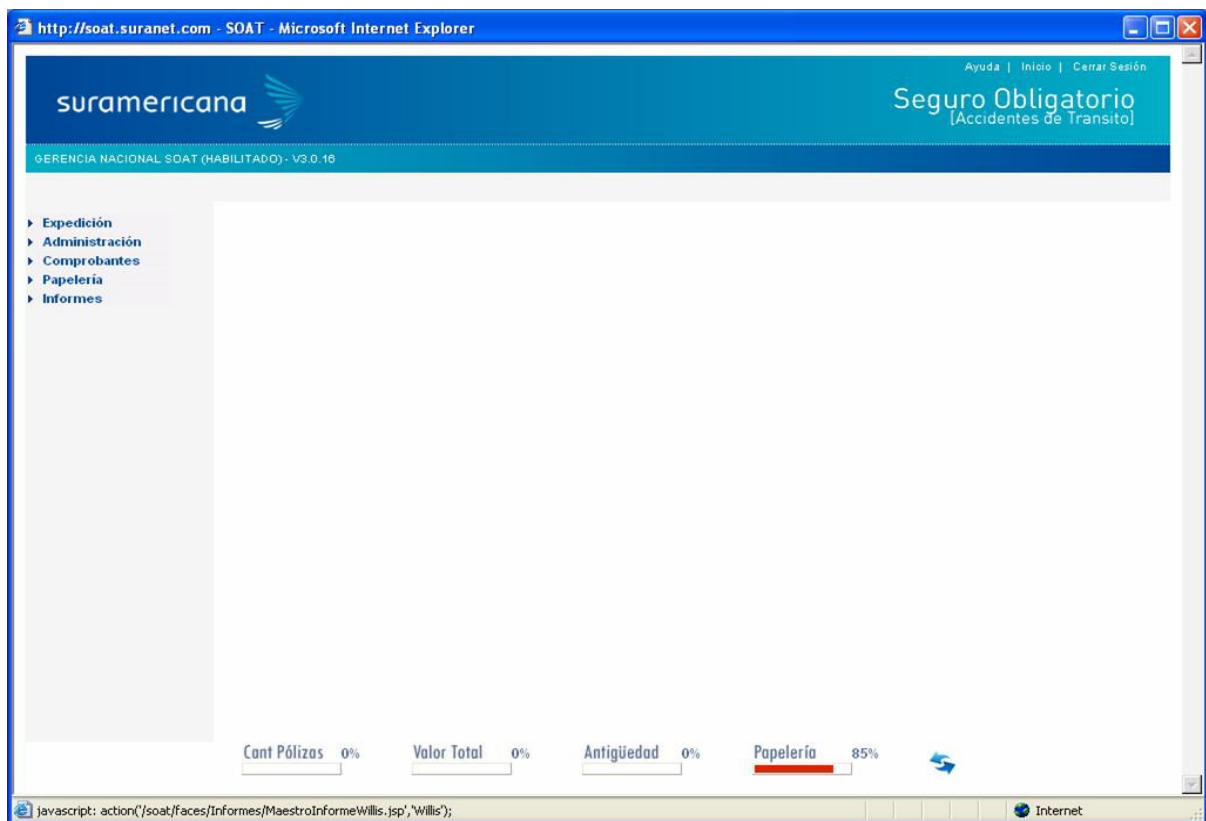
### Ingreso a la aplicación Soat Sura para Usuarios Externos (NO Empleados SURA)

Digitar en su navegador [soat.suramericana.com.co](http://soat.suramericana.com.co) (tal como esta sin WWW. Ni HTTPS) y el sistema lo enviara a la siguiente pantalla

Digitar **Usuario** y **Contraseña** personal e Intransferible.



El sistema despliega la pantalla con el aplicativo de Soat



## REEMPLAZO DE POLIZAS

Es importante aclarar que los Reemplazos de Pólizas SOLO se efectúan en las oficinas SURA (Sucursales – Promotoras) por lo tanto se debe remitir al cliente a cualquier oficina SURA para que le hagan el Reemplazo de su póliza (Ver Listado de Oficinas para Modificación y/o Reemplazo en el Link Ayuda dentro del aplicativo) los demás canales no pueden hacer estas operaciones.

### Para quienes SI tienen autorizado Reemplazar Pólizas

En el aplicativo SOATSURA un "Reemplazo" es prácticamente reimprimir una póliza sin cambiar o modificar ningún dato, solo que se imprime en otro número de papel pero la póliza se conserva intacta, aplica para los casos de pérdida, hurto o por deterioro del formato técnico SOAT.

Para efectuar un reemplazo se debe llamar la póliza en la pantalla de consulta (ver manual consulta de pólizas) el sistema carga la pantalla de expedición y en la parte superior muestra las operaciones que se pueden realizar a la póliza consultada, para este caso la operación es **Reemplazar**

The screenshot shows the SOATSURA web application interface. The top navigation bar includes options: Expedir, Modificar, **Reemplazar** (highlighted), Anular, **Reemplazar** (highlighted), Guardar Cotización, and Limpiar. The page title is "Seguro Obligatorio [Accidentes de Tránsito]". The main content area is divided into two sections: "DATOS GENERALES" and "DATOS COTIZACIÓN".

**DATOS GENERALES**

Canal de distribución	DORA SANDOVAL REY	Canal de descuento de papelería	GERENCIA NACIONAL
Oficina de radicación			
Clave de productor	- Opcional -	(23285) COOPROSEGUROS AGENCIA DE SEGUROS LTDA	

**DATOS COTIZACIÓN**

¿ Vehículo con asignación de tránsito libre ?  Si  No

Número de Placa	BWE915	Número de Póliza	10236176
Origen de la placa	COLOMBIA	Estado de la póliza	Vigente
Filtro marca		Marca	RENAULT
Filtro línea		Línea	CLIO II DYNAMIQ
Clase	AUTOMOVIL	Servicio	PARTICULAR
Modelo	2006	Cilindraje	1400 CC
Número de pasajeros	5	Capacidad de carga	0.1 TON
Inicio vigencia	2009/06/19	Fin vigencia	2010/06/19

Summary: Cant Pólizas 0%, Valor Total 0%, Antigüedad 0%, Papelería 85%

El sistema solicita una **Causal de Reemplazo** ósea la razón por la cual vamos a reemplazar y los **Documentos** que soportan dicho reemplazo por ejemplo para un caso de Hurto el documento soporte sería el Denuncio por Pérdida o Robo.

Con el fin de dar claridad al proceso se sugiere al usuario registrar un comentario en el campo **observaciones** al final de la pantalla, tal como se ilustra a continuación.

Ir a la parte superior de la pantalla y dar clic en el botón **Reemplazar**.

Se abre la pantalla de impresión en donde se confirma la operación (Imprimir - Cancelar) se verifica el numero de papel se ingresa el digito de chequeo y se imprime.

**Vista de Impresión - Diálogo de página web**

**PÓLIZA DE SEGURO DE DAÑOS CORPORALES CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO**

suramericana

CLASE VEHICULO: CAMIONETA      SERVICIO: PARTICULAR      CILINDRAJE/VARIOS: 2300

MODELO: 2006      PLACA No.: ENE011      MARCA: CHEVROLET      LINEA VEHICULO: LUV 2.3 4X2

No. MOTOR: WD1WASDDS1651      No. CHASIS # No. SERIE: SDF51SDFA1

No. VIN: NO APLICA      PASAJEROS: 5      CAPACIDAD TOL.: 1.5      TARIFA: 310

PRIMA SOAT: \$ 281.400      CONTRIBUCIÓN FOSYGA: \$ 140.700      TASA RENT: \$ 1.600      TOTAL A PAGAR: \$ 423.700

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL TOMADOR: HERNANDEZ BETANCOURTH JOSE LUIS      TELEFONO TOMADOR: 4465891

FECHA EXPEDICIÓN: 2012 1 12      VIGENCIA: DEL 2012 1 13      AÑO MES DIA      AÑO MES DIA

CEDULA: 79598373      COD. SUBCUAL: 49018      CLASE PRODUCTOR: 20515      DIGNO EMPLEADO: 6969

DIRECCIÓN DEL TOMADOR: CALLE 145 N 86 25      CIUDAD RESIDENCIA TOMADOR: MEDELLIN

AT 1318

9473642 3

9473642 3

ORIGINAL

Imprimir      Cancelar

1      2

**Nota:** tenga en cuenta que si Modifica cualquier dato de la póliza el sistema automáticamente cambia de operación por cuanto se entiende que no se trata de un Reemplazo sino de una Modificación.

**Cualquier operación que se haga en el sistema Expedición, Modificación, Reemplazo y/o Anulación, no tendrá efecto hasta tanto no se confirme, es decir hasta que el usuario no de clic en Guardar, Imprimir o Aceptar es como si no hubiera hecho nada.**

**Los únicos autorizados para solicitar un reemplazo son el Tomador de la Póliza y/o el Propietario del vehículo, así mismo el denunciado por la pérdida lo debe gestionar el Tomador o Propietario, NO se debe hacer el trámite cuando la solicitud viene de un tercero.**

### **COBRO RUNT**

Se informa que por la operación SOAT de Reemplazo NO se cobra la tasa RUNT que asciende a la suma de MIL CUATROCIENTOS PESOS MCTE (\$1.400). Por ello en la impresión del reemplazo siempre el valor del RUNT será \$ 0, pero si se cobra un valor administrativo por el Formato de \$5.000 que genera un recibo en caja para el pago o en el caso de Asesores y/o Puntos de Venta Autorizados, este valor se verá reflejado en el comprobante de Pago.