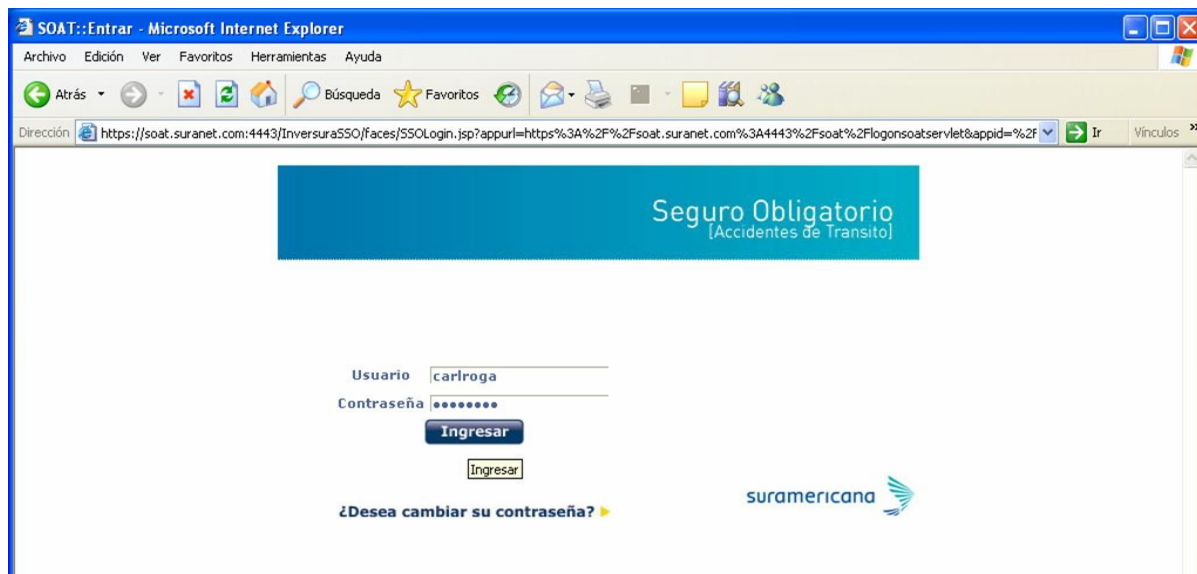


MANUAL DE AVISOS DE RECAUDO SOATSURA

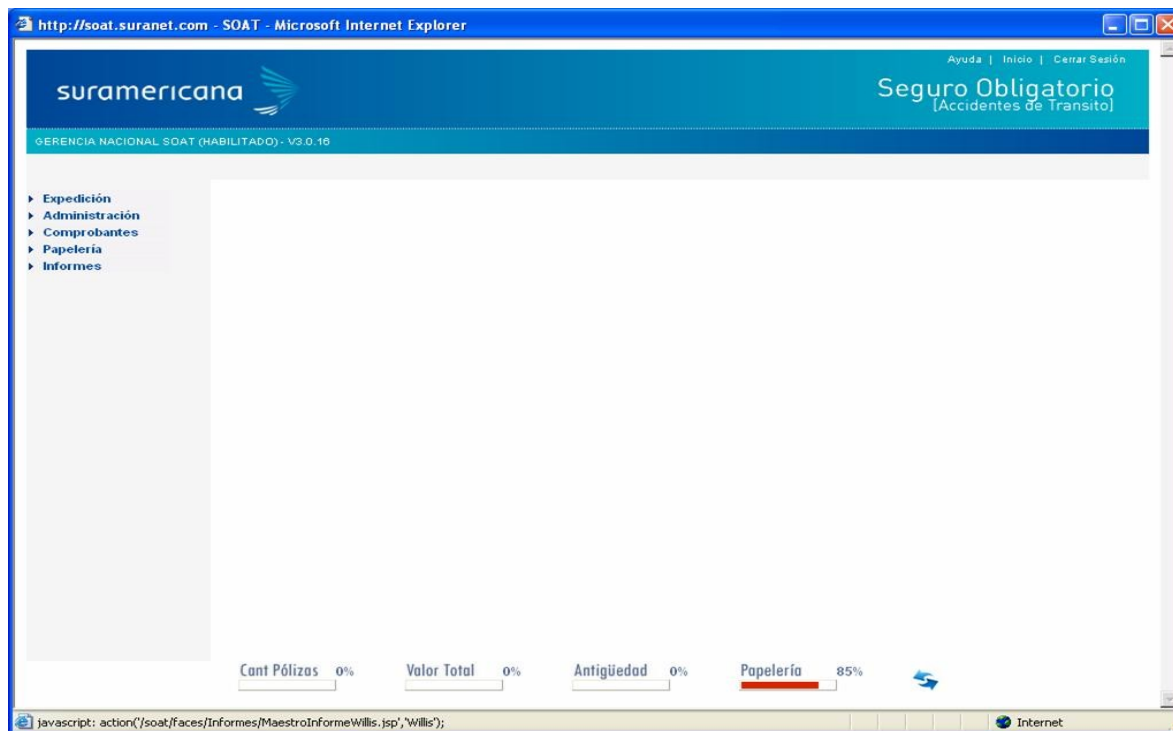
Ingreso a la aplicación Soat Sura para Usuarios Externos (NO Empleados SURA)

Digitar en su navegador soat.suramericana.com.co (tal como esta sin WWW. Ni HTTPS) y el sistema lo enviara a la siguiente pantalla

Digitar **Usuario** y **Contraseña** personal e Intransferible.



El sistema despliega la pantalla con el aplicativo de Soat



Recordemos...

¿Qué es el Aviso de Recaudo?

Al finalizar cada mes, la Gerencia Financiera genera un informe con el detalle de la Cartera pendiente a la fecha de cierre.

Por disposición legal la entrega de la póliza SOAT está supeditada al previo pago de la prima, significa entonces que el Ramo no permite tener cartera.

No obstante lo anterior y para facilitar la operación que adelantan los asesores de seguros, se acuerda un término razonable para que efectúen el pago de sus primas, si al cierre de cada mes las primas de los seguros expedidos no están recaudados, se debe proceder a provisionar la cartera en los estados financieros en cabeza del asesor, para evitar esto se dispuso llevar el pendiente de cartera a una cuenta por cobrar del asesor, sin embargo; para ello se hace necesario la gestión del Aviso de Recaudo que es la confirmación y aceptación por parte del asesor de la responsabilidad de los dineros pendientes por este concepto.

El Asesor debe generar el Aviso de Recaudo, que consiste en enviar un documento digital en donde se indica el monto de cartera que se encontró a la fecha de corte y el compromiso de legalizar dicha cartera durante los primeros diez (10) días del mes siguiente.

Es de suma importancia realizar esta labor durante los dos primeros días del mes, para no entorpecer la labor del área contable quien debe rendir informes a la junta directiva y entidades que nos vigilan.

Así mismo para evitar el bloqueo de la clave en la Expedición de SOAT.

PROCESO

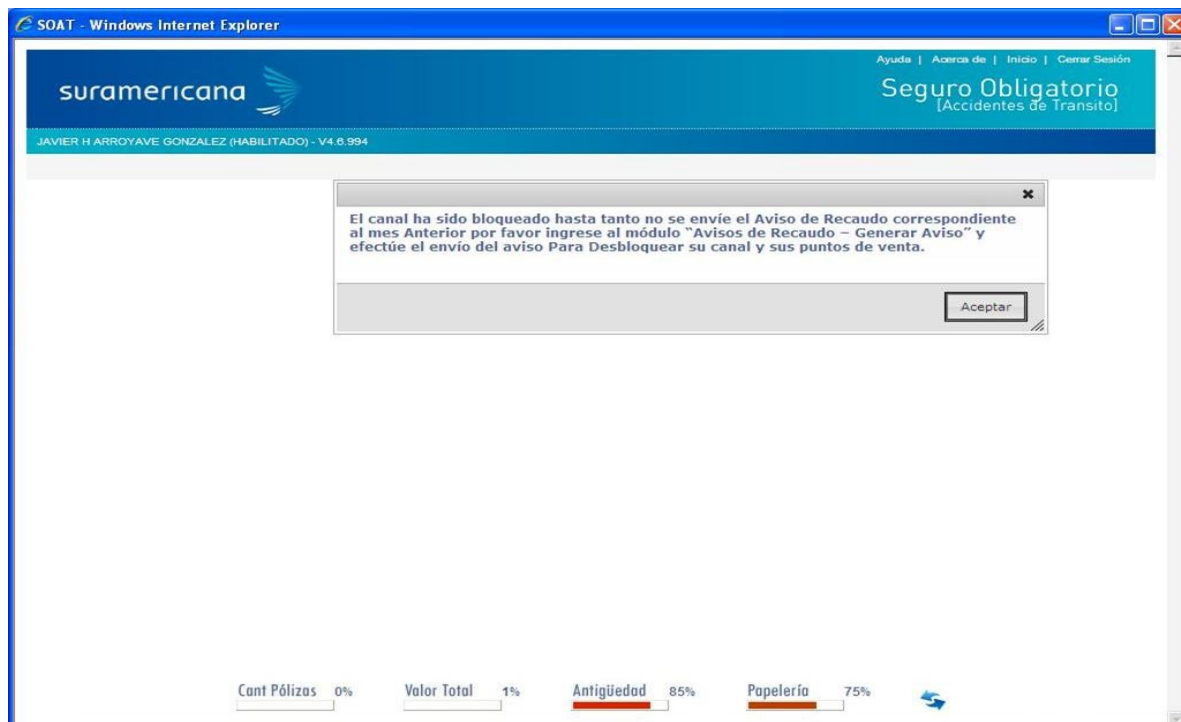
El primer día calendario del mes, los usuarios de la aplicación encontraran un mensaje, tal como se ilustra a continuación.



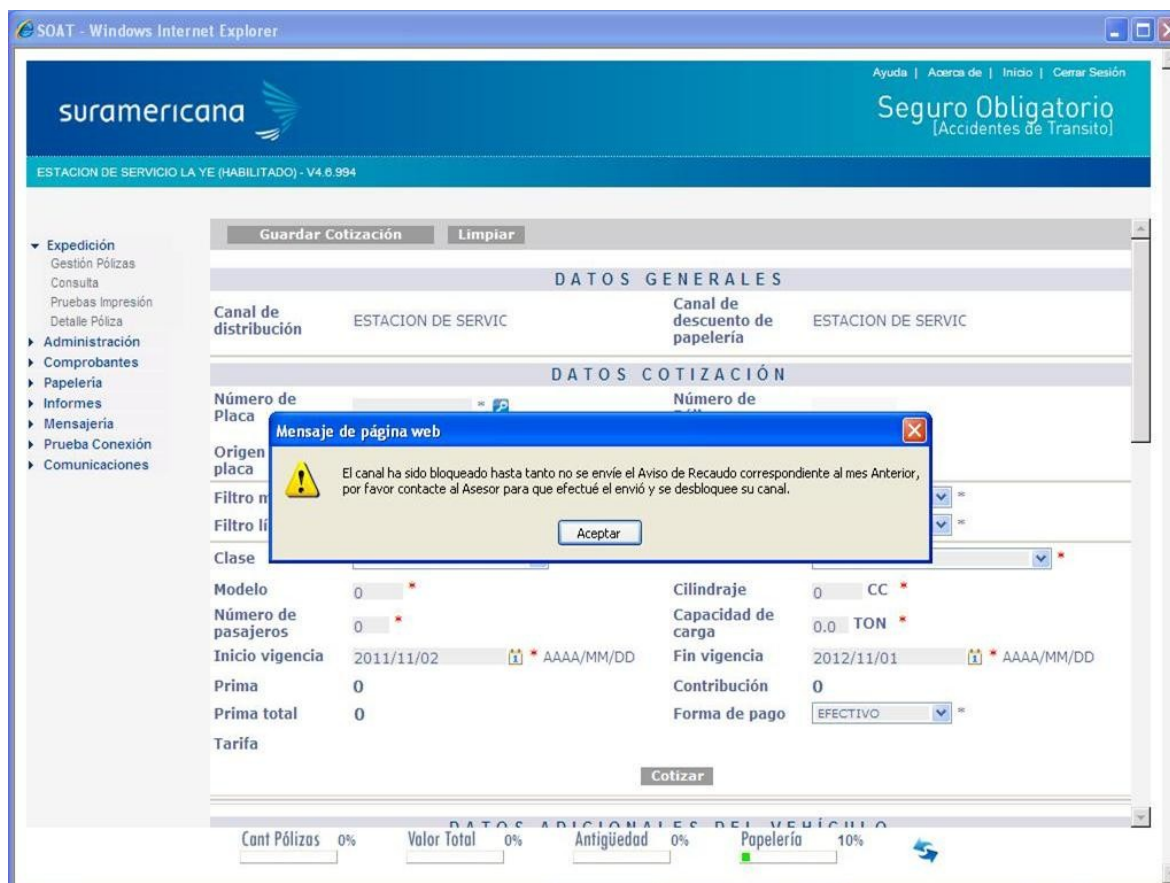
Los asesores cuentan con dos (2) días calendario para ingresar al aplicativo SOATSURA y Generar el Aviso de Recaudo, de no hacerse el

envió, al tercer día calendario, se bloquea la operación tanto del canal asesor, como la de sus puntos de venta.

Saldrá el siguiente mensaje para el Asesor:



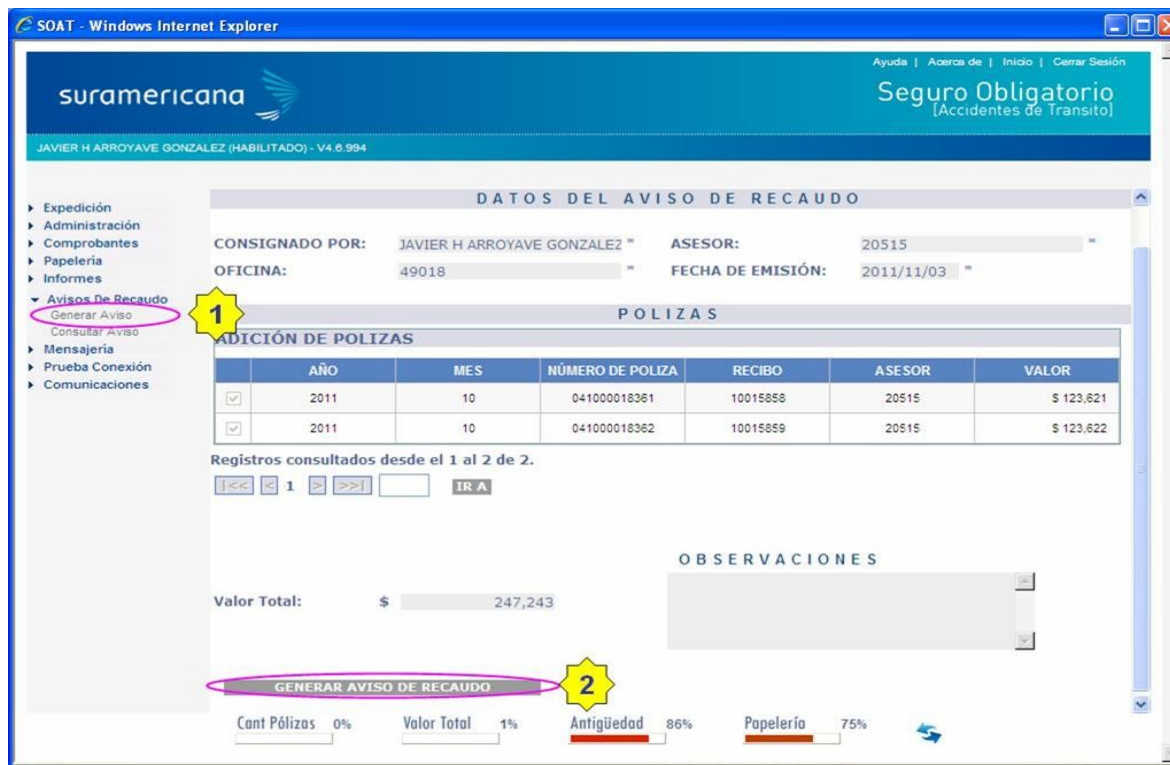
Y el siguiente mensaje para el Punto de Venta (Canales dependientes del asesor):



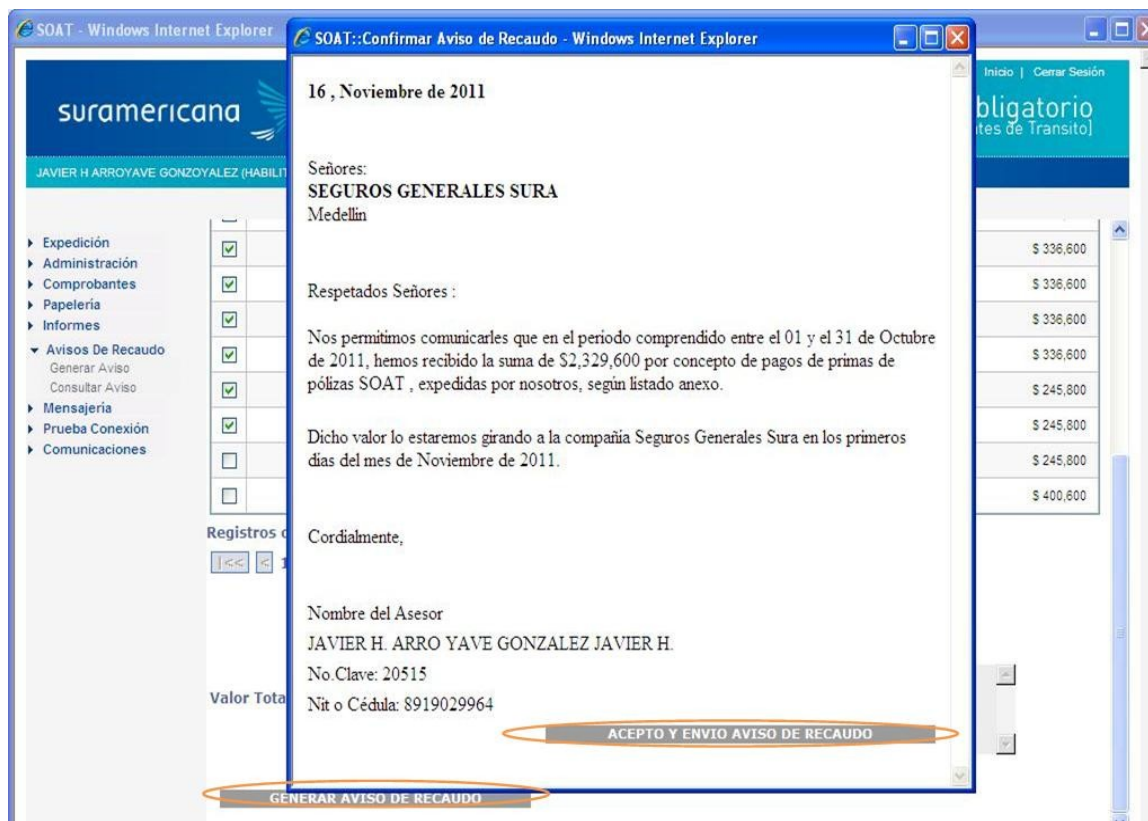
Todos los canales serán bloqueados para expedir y solo se desbloquean en el momento que el Asesor envíe el Aviso de Recaudo.

Los puntos de venta no podrán generar el Aviso de Recaudo y es responsabilidad del Asesor enviar el aviso para desbloquear a sus canales dependientes.

Para generar el Aviso de Recaudo el Asesor debe ingresar al aplicativo SOATSURA, ir al modulo "Aviso de Recaudo" menú "Generar Aviso" y dar clic sobre el botón **Generar Aviso**.



El sistema abre el formato completamente diligenciado y en la parte inferior muestra el botón de envío **"Acepto y Envío Aviso de Recaudo"**.



Una vez se efectuó el envío o confirmación del Aviso de Recaudo el canal o canales serán desbloqueados automáticamente, si el Asesor desea puede consultar los avisos de recaudo de meses anteriores ingresando la opción "consultar aviso".

suramericana Seguro Obligatorio [Accidentes de Tránsito]

JAVIER H ARROYAVE GONZOYALEZ (HABILITADO) - V4.6.994

LISTA DE AVISOS DE RECAUDO

DATOS DE CONSULTA

NOMBRE DEL CANAL: JAVIER H ARROYAVE GONZOYAL CLAVE PRODUCTOR: 20515
 NÚMERO DE POLIZA: VALOR DEL AVISO: 0.0
 MES: TODOS SUBCANALES:
 FECHA DESDE: FECHA HASTA:

CONSULTAR

AVISO DE RECAUDO	DETALLE	AÑO	VALOR	CANAL	FECHA DE ENVIO	OBSERVACIONES
NOVIEMBRE	VER	2011	\$2.329.600	JAVIER H ARROYAVE GONZOYALEZ	16-Nov-2011	Se desmarcan dos pólizas que n ...

Registros consultados desde 1 al 1 de 1.

Cant Pólizas 1% Valor Total 2% Antigüedad 81% Papelería 95%

También cuenta con la opción de imprimir, observar el detalle del aviso y exportarlo a Excel.

Este proceso solo se efectúa una vez al mes.